

- II. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť cenu uvedenú v odstavci č. I. tohto článku do 10. dňa kalendárneho mesiaca vždy za nasledujúci kalendárny mesiac. To znamená že sa platí predplatné za nasledujúci mesiac v ktorom sa poskytovanie služby uskutočňuje, prevodným príkazom na bankový účet Poskytovateľa. Ak predplatné sa nepripíše na účet Poskytovateľa do 30. dňa kal. mesiaca Poskytovateľ ihneď pozastavuje poskytovanie služieb. Znovu obnovenie poskytovania služieb nastane až po vyrovnaní dlhu a zaplatení administratívneho poplatku za služby s tým spojené.
- III. Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Užívateľovi splátkovým kalendárom preddavkov. Jednotlivé splátky sú splatné do dátumu splatnosti uvedeného na splátkovom kalendári. V prípade ak zákazník bude uhrádzať svoje poplatky za služby inou formou ako prevodom na účet a tým vzniknú Poskytovateľovi ďalšie náklady je Užívateľ tieto náklady povinný uhradiť. Tieto náklady sa Užívateľovi vykážu a vyfakturujú okrem hotovostných platieb kde sa manipulačný poplatok bude platiť priamo na mieste.
- IV. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca uvedené všetky identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na splátkovom kalendári. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti splátky.
- V. Zmluvné strany sa dohodli, že ak užívateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť tejto zmluvy a v dôsledku toho dôjde k ukončeniu poskytovania ktorejkoľvek služby, resp. trvania zmluvy pred uplynutím doby časovej viazanosti, užívateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá sa vypočíta ako súčet 49.79 EUR(1500Sk) + 1 * N * cena za mesiac , kde „N“ znamená počet mesiacov, i necelých, ktorý bude chýbať do uplynutia dohodnutej doby časovej viazanosti (odo dňa porušenia povinnosti užívateľa). V prípade individuálnych klientov – rodinné domy, je k tejto cene účtovaný poplatok za demontáž 33,19Eur (1000,- Sk). Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody, pričom pre náhradu škody v tomto prípade neplatia prípadné dojednané obmedzenia. Poskytovateľ môže súhlasiť s ukončením poskytovania služby a zánikom zmluvy ku dňu obdržania platby zmluvnej pokuty.

V.

Oznamovanie a odstraňovanie porúch

- I. Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby musí Užívateľ nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne číslo: **0918 873 772** v pracovných dňoch a v čase od 9:00 do 17:00.
- II. Poskytovateľ je povinný poruchu odstrániť do 48 hodín od jej nahlásenia. Pri nedodržaní uvedenej lehoty sa Užívateľ môže domáhať zľavy v alikvotnej čiastke z mesačnej platby za obdobie počas ktorého nebude Užívateľovi predmet zmluvy poskytovaný, po uplynutí 48 hodinovej lehoty od nahlásenia poruchy.
- III. V prípade plánovanej odstávky je Poskytovateľ povinný ju nahlásiť Užívateľovi na lokálnom informačnom serveri <http://www.sevenet.sk>, najneskôr 24 hodín pred jej začatím.

VI.

Všeobecné ustanovenia

- I. Užívateľ bol poučený o technológii, ktorou mu je služba poskytovaná a je si vedomý súvislosti kvality služby s použitou technológiou.
- II. Obchodné podmienky, špecifikácia účastníckej prípojky a ďalšie technické informácie Poskytovateľa sú zverejnené na web-stránkach www.sevenet.sk

VII.

Záverečné ustanovenia

- I. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami v zmysle zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
- II. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- III. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis Zmluvy obdrží Užívateľ a jeden rovnopis Zmluvy obdrží Poskytovateľ.
- IV. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Štúrove dňa: 01.06.2014

SEVENET s.r.o.
Továrenská 1, 943 03 Štúrovo
IČO: 36 671 756
IČ DPH: SK202240308
SEVENET s.r.o. ③
podpis, pečiatka
za Poskytovateľa

OBEC LUBÁ
Obecný úrad
podpis, pečiatka
za Užívateľa